



# تعليمات وإرشادات حج عام 1445 هـ

تعليمات وإرشادات تصاريح الحج



إرشادات السلامة بالمسجد الحرام وساحاته



تعليمات وإرشادات استخدام المركبات

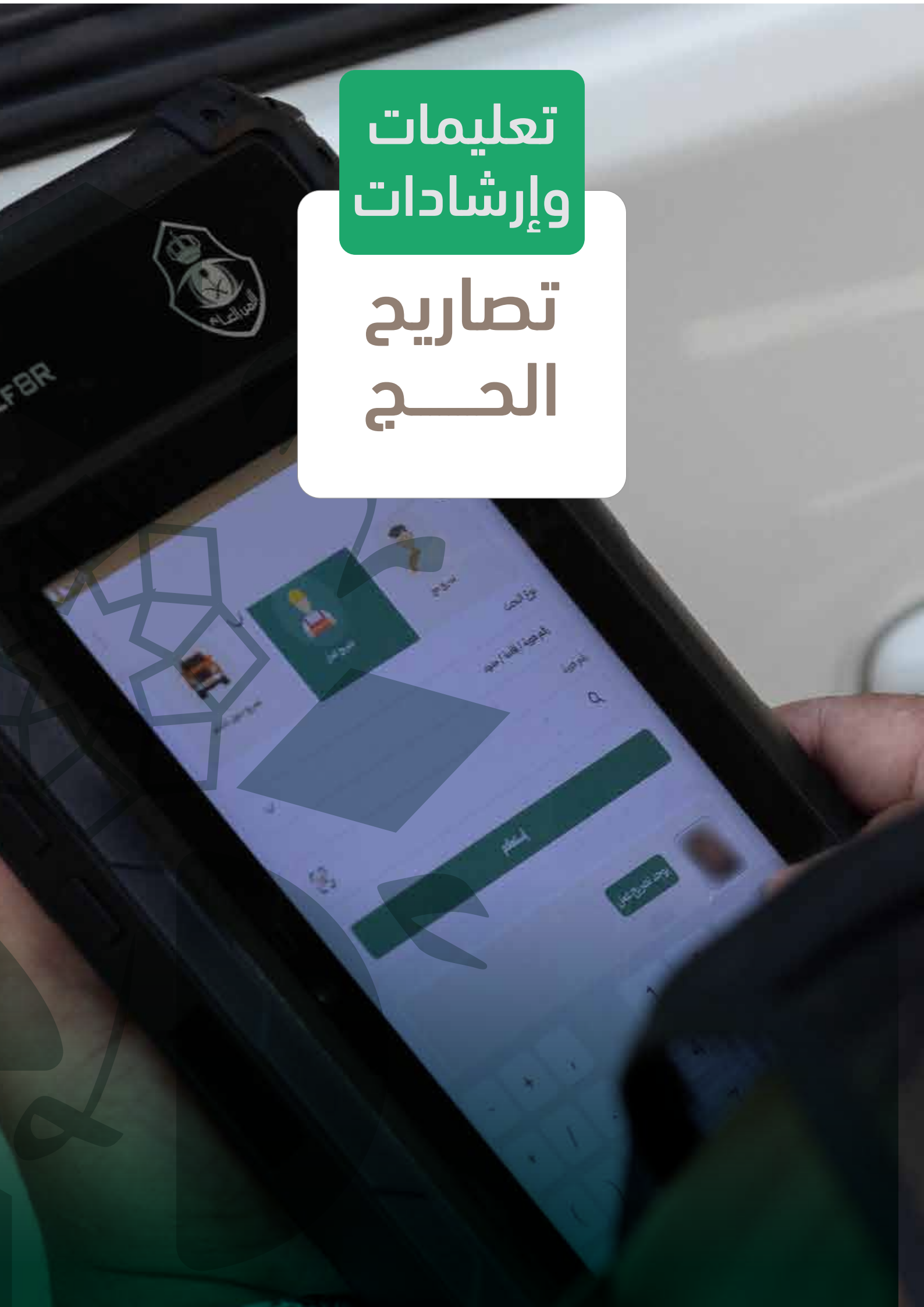


إرشادات السلامة الوقائية في المشاعر المقدسة



تعليمات  
وإرشادات

تصاريح  
الحج



# تتفيذ تعليمات تصاريح حجاج الداخل

يُحْكِم رجال الأمن بمراكز الضبط الأمني، وبمساندة من طيران الأمن، السيطرة على الطرق والممرات كافة، الرئيسة والجبلية والزراعية والترابية، المؤدية إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، لتطبيق الأنظمة والتعليمات، ومنع أي محاولات لدخول مخالفين أو أشخاص غير مصرح لهم بالحج وإيقاع العقوبات المقررة بحقهم.



# « لا حج بلا تصريح

تقتضي تعليمات الحج حصول المواطنين والمقيمين على تصريح لأداء فريضة الحج.

- الحصول على تصريح بالحج شرط نظامي.
- تنص التعليمات على إبراز تصريح الحج لرجال الأمن عند المداخل كافة المؤدية إلى المشاعر المقدسة.
- الحصول على تصريح بالحج التزام بالأنظمة والتعليمات.
- نقل من لا يحملون تصاريح بالحج، مخالفة تستوجب العقوبة.



# العقوبات المقررة على مخالفي أنظمة وتعليمات الحج

## عقوبة الحج بلا تصريح:

- غرامة بقيمة (10,000) ريال بحق كل من يضبط ولا يوجد لديه تصريح حج من المواطنين والمقيمين والزوار
- ترحيل المقيمين المخالفين لبلادهم والمنع من دخول المملكة وفقاً للمدد المحددة نظاماً.
- سيتم مضاعفة الغرامة المالية التي يتم إيقاعها على المخالفين، وبالبالغة (10,000) ريال، في حال تكرار المخالفة.

## عقوبة ناقلي مخالفي أنظمة وتعليمات الحج ممن لا يحملون تصاريح بالحج:

- السجن لمدة تصل إلى (6) أشهر .
- غرامة مالية تصل إلى (50,000) ريال عن كل مخالف يتم نقله، وتتعدد الغرامة المالية بتعدد المخالفين المنقولين.
- ترحيل الناقل المخالف إن كان وافداً بعد تنفيذ العقوبة، ويمنع من دخول المملكة وفقاً للمدد المحددة نظاماً.
- المطالبة بمصادرة وسيلة النقل البرية بحكم قضائي.



# أنظمة وتعليمات الحج

عدم السماح بدخول مدينة مكة المكرمة أو البقاء فيها لمن يحمل تأشيرة زيارة بأنواعها كافة حتى نهاية يوم الجمعة الموافق 1445/12/15 هـ .

## تأشيرة الزيارة..

بجميع أنواعها ومسمياتها لا تعد تصريحًا لحاملها لأداء فريضة الحج، ومن يخالف ذلك سيكون عرضة لتطبيق الجزاءات بحقه وفق ما تقضي به الأنظمة والتعليمات في المملكة.

## تأشيرة الحج ..

هي التأشيرة الوحيدة التي تخول حاملها أداء فريضة الحج.

التزم بأنظمة وتعليمات الحج، لينعم ضيوف الرحمن بأداء نسكهم بأمن وأمان ويسر وطمأنينة.

ساهم في الإبلاغ عن ناقلي مخالفتي أنظمة وتعليمات الحج ممن لا يحملون تصاريح حج أو الدخول إلى مكة المكرمة بالاتصال بالرقم (911) في منطقة مكة المكرمة.

تأكد من حمل تصريح الحج قبل التوجه إلى مكة المكرمة.

## ضيف الرحمن ..

الالتزام بمواعيد المغادرة يسهم في سرعة إنهاء إجراءات السفر عبر المنافذ الدولية.

يسهم إبراز تصريح الحج لرجال الأمن في منع مخالفتي أنظمة وتعليمات الحج من تعريض أمن وسلامة ضيوف الرحمن لكل ما يؤثر في أداء نسكهم.

احذر حملات الحج الوهمية والمكاتب غير المرخصة.

يمكن للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن استحقاقهم للحصول على تصريح بالحج وطباعة التصاريح التي تصدر بأسمائهم أو إلغائها من خلال حساباتهم في:

مقيم  
Muqem



<https://muqem.sa>

[www.absher.sa](http://www.absher.sa)



الاستعلام  
عن أرقية  
الحصول على  
تصريح بالحج

يتم الحصول على تصاريح الحج عن طريق



تطبيق نسك



موقع وزارة الحج والعمرة

وذلك بالتعاقد مع الشركات المرخصة بتوفير خدمات حجاج الداخل من المواطنين والمقيمين.



كيف تحصل  
على تصريح  
بالحج؟

يحصل المقيمون ومواطنو دول مجلس التعاون الخليجي وحاملو الإقامة المميزة والمستثمرون وحاملو تأشيرة الزيارة من العمالة المنزلية في العاصمة المقدسة على التصاريح الإلكترونية للدخول إلى العاصمة المقدسة وطباعتها عبر منصة (أبشر) من خلال الرابط: [www.absher.sa](http://www.absher.sa)

يحصل المقيمون على التصاريح الإلكترونية للعمل بالعاصمة المقدسة والدخول إليها، وطباعتها، عبر منصة (مقيم) الإلكترونية من خلال الرابط:

<https://muqem.sa>



كيف تحصل  
على تصريح  
لعمل في  
المشاعر  
المقدسة خلال  
موسم الحج؟

إرشادات  
السلامة

بالمسجد  
الحرام  
وساحاته





# المسارات وممرات المشاة

هناك مسارات داخل المسجد الحرام مخصصة لتحرك ضيوف الرحمن ووصولهم إلى مواقع الطواف والسعي والصلوات.



عند رغبتك في التوجه إلى المسعى أو مواقع أداء صلاة الركعتين، اتبع الإرشادات وذلك حسب المواقع المخصصة.



عند انتهائك من أداء العمرة، اتبع اللوحات الإرشادية للطرق المؤدية إلى وجهتك أو سؤال رجال الأمن.



لسلامتك وسلامة الآخرين اتبع اللوحات الإرشادية في المسجد الحرام.



في حال رغبتك في الصعود للأدوار العلوية من خارج الحرم، هناك عدد من الجسور والسلالم يمكن استخدامها.



في أوقات الذروة والازحام يتم توجيه جميع المحرمين للأدوار العلوية لأداء مناسك العمرة - لسلامتهم.



# « الطواف والسعي

عند وصولك إلى المسجد الحرام هناك عدد من الأبواب المخصصة للدخول والمؤدية للطواف.



1

صحن المطاف مخصص للطائفين المحرمين فقط.



2

عند امتلاء صحن المطاف أو بالتزامن مع أوقات الصلوات يتم تحويل الطائفين المحرمين إلى الأدوار الأخرى حفاظًا على سلامتهم.



3

هناك مواقع مخصصة لصلاة النساء في صحن المطاف.



4

العربات المتحركة والكهربائية لها مواقع مخصصة ومسارات في أدوار المطاف، باستثناء صحن المطاف.



5

# « الطواف والسعي

لسلامتك تجنب أوقات الذروة ومواقع الزحام أثناء الطواف، علقًا بأن جميع الأدوار متاحة للطواف.



6

لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن تجنب التدافع واتبع تعليمات رجال الأمن الموجودين لخدمتك.



7

جميع أدوار المسعى متاحة للسعي، وعند الازدحام يتم توجه المحرمين إلى الأدوار العلوية بواسطة السلالم الكهربائية.



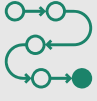
8

المسعى مخصص للسعي. تجنب الافتراش أو الجلوس فيه، لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن.



9

# تعليمات مهمة



عندما يشهد المسجد الحرام كثافة عالية في جميع الأدوار، يقوم رجال الأمن بتوجيه المحرمين والمصلين إلى الساحات الخارجية، لسلامتهم.



عند رغبتك في أداء طواف القدوم أو الإفاضة أو الوداع، التزم بالتعليمات الخاصة بالتفويج للوصول في الوقت المقرر لحملك، لتتمكن من أداء الطواف دون انتظار.



لا يسمح بدخول الأمتعة الكبيرة إلى المسجد الحرام، فتجنب اصطحابها معك.



لسلامتك، يمنع الاقتراش أو الجلوس في جميع الطرق والمسارات المخصصة للمشاة.



عند وصولك إلى المسجد الحرام بواسطة حافلات النقل، تأكد من الوصول إلى موقع المحطة نفسه.



يمنع التصوير ورفع الأعلام السياسية والمذهبية، كما تمنع الهتافات بجميع أشكالها داخل المسجد الحرام وساحاته.



تنص التعليمات على حصول الراغبين في الحج على تصاريح نظامية من قبل الجهات المختصة.



لسلامتك، تقتضي التعليمات إلزامية ارتداء الكمامة في المسجد الحرام وساحاته، فاحرص على ارتدائها.



رجال الأمن موجودون لسلامتك وخدمتك في جميع أرجاء المسجد الحرام وساحاته، فلا تردد في طلب المساعدة منهم.



تعليمات  
وإرشادات

# استخدام المركبات

خلال موسم  
الجم



# الخرائط التفاعلية للحركة المرورية



معلومات تفصيلية عن خرائط الحركة المرورية في الحج ، بما فيها الإرشادات الخاصة بنقل ضيوف الرحمن بواسطة الحافلات أو السيارات الخاصة والبيانات الصادرة عن الأمن العام فيما يخصهما.

وللاستفادة من الخرائط يمكن زيارة الرابط:

[www.hajj-traffic.com](http://www.hajj-traffic.com)



# « نقل الحجاج إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة

► **منع جميع أنواع المركبات** من نقل حجاج الداخل الذين لم يحصلوا على تصاريح نظامية بالحج، وحجز المركبات المخالفة والمطالبة قضائيًا بمصادرتها، وإعادة ركابها من حيث أتوا، وتطبيق عقوبات السجن والغرامات المالية المقررة بحق سائقيها وكل من تثبت علاقته بمخالفة استخدامها.

► **منع جميع أنواع المركبات** التي تحمل لوحات سعودية وتقل سعتها عن (25) راكبًا ويقودها من يرتدي الإحرام، من نقل الحجاج والدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركابها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام، ويستثنى من ذلك المركبات المرخصة لنقل الركاب بأجر.

► **منع جميع أنواع المركبات** من الدخول إلى المشاعر المقدسة، وذلك من صباح اليوم الخامس حتى نهاية اليوم الثالث عشر من شهر ذي الحجة، ويستثنى من ذلك مركبات نقل الحجاج المرخصة وسيارات المشرفين والموظفين والخدمات المصرح لها بالدخول.

# المركبات المسجلة خارج المملكة

1 منع المركبات الصغيرة التي تحمل لوحات غير سعودية وتقل سعتها عن (25) راكبًا من الدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركابها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام.

2 إخضاع المركبات التي تنقل حجاج البر القادمين من خارج المملكة وتبلغ أو تزيد سعتها وحمولتها عن (25) راكبًا لتنظيم حجز سيارات حجاج البر وترتيب تحركاتها وتحديد الطرق المحددة لسيرها.





## الدراجات النارية

1. منع جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية من الدخول إلى المشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الدراجات النارية العائدة لجهات رسمية والمصرح لها من الجهة المختصة في الأمن العام.  
2. منع دخول جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية للساحات المحيطة بالمسجد الحرام.



## سلامة الركاب

تمنع التعليمات ركوب الحجاج في غير المواقع المخصصة لهم في المركبات.



## نقل المواشي

منع جميع أنواع الشاحنات من نقل المواشي إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الشاحنات المعتمدة من مشروع المملكة للإفادة من الهدى والأضاحي وتحمل شهادة فحص بيطري تثبت خضوع الماشية المنقولة فيها للفحص في المراكز التابعة لوزارة البيئة والمياه والزراعة في مداخل مكة المكرمة.

## تنفيذ الأنظمة والتعليمات

تباشر الجهات الأمنية مهامها في المداخل المؤدية إلى العاصمة المقدسة بحكم (النطاق التشغيلي) ومباشرة رجال المرور مهامهم في تنظيم الحركة المرورية وتنفيذ الأنظمة والتعليمات بضبط المركبات المخالفة واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها وسائقها وكل من تثبت مسؤوليته عن مخالفة استخدامها.



# إرشادات السلامة الوقائية

## في المشاعر المقدسة





# إجراءات التصرف السليم أثناء الحالات الطارئة

## عند حدوث حريق - لا سمح الله - يجب اتباع الخطوات التالية:



- 1 الاستجابة الواعية والسريعة عند سماع جرس الإنذار أو طلب المختصين بإخلاء المكان حتى لو كانت الحالة للتدريب.
- 2 الحذر من الاختباء داخل المكان، والاتجاه إلى أقرب مخرج طوارئ آمن.
- 3 عند مصادفة دخان في طريق الهروب ينبغي النزول على الأرض وإكمال الطريق حبواً لتفادي ضرر الدخان.
- 4 الاتجاه إلى نقطة التجمع الخارجية وتسجيل الاسم لدى المسؤول عن المجموعة.

## إرشادات السلامة تجاه وسائل الحماية من الحريق بمساكن الحجاج



- 1 معرفة أقرب مخرج طوارئ للتوجه إليه عند سماع صوت الإنذار وأثناء الحالات الطارئة.
- 2 معرفة أماكن مطفيات الحريق القريبة والتدريب على كيفية استخدامها عند اشتعال حريق.
- 3 عدم وضع المعوقات المانعة من رؤية مطفيات الحريق أو استخدامها عند الحاجة.
- 4 عدم إغلاق مخارج الطوارئ أو إعاقه الممرات المؤدية إليها، سواء بالافتراش أو وضع الحقائق والعفش أو الفرش أو غير ذلك.





# إجراءات التصرف السليم أثناء الحالات الطارئة

## إرشادات السلامة أثناء وجود الحجاج داخل المخيمات



- 1 الامتناع عن إشعال مصادر اللهب في مخيمات إسكان الحجاج.
- 2 الامتناع عن جلب واستخدام أي مواقد للطهي، خاصة مواقد الغاز، حيث تمنع التعليمات استخدام أو تداول الغاز البترولي المسال (LPG) بمنطقة المشاعر المقدسة خلال موسم الحج.

## إرشادات السلامة عند استخدام المصاعد والسلام المتحركة



- 1 الدخول بانتظام وعدم التدافع.
- 2 عدم التزاحم داخل المصعد والتقييد بالوزن المحدد.
- 3 في حال تعطل المصعد اضغط على زر التنبيه أو الهاتف الداخلي.
- 4 عدم التدافع عند الدخول أو الخروج من المصعد أو السلم الكهربائي.



# إجراءات التصرف السليم أثناء الحالات الطارئة

## إرشادات السلامة للوقاية من أخطار الكهرباء



- 1 عدم استخدام التوصيلات الكهربائية المؤقتة التي لا تحمل علامة المواصفات والمقاييس والجودة السعودية.
- 2 الحرص على استخدام الأجهزة الكهربائية المطابقة للمواصفات والمقاييس والجودة.
- 3 عدم لمس الأجهزة الكهربائية بأيدي مبتلة.
- 4 عدم تحميل التوصيلات الكهربائية أكبر من طاقتها.

## إرشادات السلامة عند هطول الأمطار



- 1 الابتعاد عن الأماكن المكشوفة والتوجه إلى أماكن آمنة.
- 2 سلوك الطرق المرتفعة وتجنب المناطق المنخفضة.
- 3 عدم المرور من خلال تجمعات المياه أو السير في التيارات المائية مشياً على الأقدام.

## إرشادات السلامة عند هبوب الرياح



- 1 عدم الخروج من مقر الإقامة إلا إذا طلب ذلك من قبل الجهات المختصة.
- 2 الابتعاد عن الأعمدة أو المباني تحت الإنشاء.
- 3 التوجه إلى أقرب مكان آمن لمن هم خارج المخيمات.